



ประกาศเทศบาลตำบลเชียงคำ
เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน เทศบาลตำบลเชียงคำ

.....

เพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม ควบคู่กับการพัฒนา
บำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ
ด้วยความรวดเร็วประสพผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับ
ความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากร เทศบาลตำบลเชียงคำจึงประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์/
ร้องเรียน เทศบาลตำบลเชียงคำ โดยกำหนดสถานที่ตั้งศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ /ร้องเรียน ณ สำนักปลัดเทศบาล
เทศบาลตำบลเชียงคำ โดยมีช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเองได้ที่ศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ณ ห้องสำนักปลัดเทศบาล เทศบาล
ตำบลเชียงคำ

๒. แจ้งเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ทางโทรศัพท์ ที่หมายเลข ๐๕๔-๔๕๑๓๓๓

๓. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านทางเว็บไซต์ <http://www.chiangkhamlocal.go.th>

๔. ส่งทางไปรษณีย์เจ้าหน้าที่ของถึง นายกเทศมนตรีตำบลเชียงคำ สำนักงานเทศบาลตำบลเชียงคำ
เลขที่ ๙ หมู่ ๔ ตำบลหย่วน อำเภอเชียงคำ จังหวัดพะเยา ๕๖๑๑๐

ทั้งนี้ ข้อมูลของผู้ร้องทุกข์ /ร้องเรียนและผู้แสดงความคิดเห็น ตลอดจนการแจ้งเบาะแส
การทุจริต ทุกอย่างจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ ซึ่งจะได้รับการตรวจสอบจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเท่านั้น

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

(นายธีระชัย สมฤทธิ์)

นายกเทศมนตรีตำบลเชียงคำ



คำสั่งเทศบาลตำบลเชียงคำ

ที่ / ๒๕๖๔

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน เทศบาลตำบลเชียงคำ

.....
ตามที่ เทศบาลตำบลเชียงคำได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน เทศบาลตำบลเชียงคำ เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน แล้วนั้น เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่มาติดต่อราชการกับศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน เทศบาลตำบลเชียงคำจึงขอแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ฯ ดังนี้

๑. นิติกร

๒. เจ้าพนักงานธุรการทุกกอง

มีหน้าที่ รับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ลงทะเบียนรับเรื่อง ตอบปัญหาข้อซักถาม(กรณีตอบได้) แยกเรื่องและส่งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ให้หน่วยงานที่รับผิดชอบ เร่งรัดการดำเนินการหน่วยงานที่รับผิดชอบ และแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทราบ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๓๐ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

(นายธีระชัย สมฤทธิ)

นายกเทศมนตรีตำบลเชียงคำ